FRÉDÉRIC DUR
Directeur Technique

Infrastructures informatiques et Edition de logiciels | Organisation d'entreprise | Direction de projets | Management d'équipes pluridisciplinaires | Compétences transverses

43 ans - Permis de conduire

contact@frederic-dur.com
+33.6.59.91.67.56

20 ans d'expérience dans l'informatique, le logiciel et l'innovation numérique.
Je recherche un poste de directeur technique ou de directeur des opérations qui mettra à profit ma capacité à mener des projets IT innovants et à delivrer des solutions logicielles de qualité.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Directeur Technique et des Opérations

Aragon-eRH, filiale du groupe Econocom, puis du groupe CareerBooster, puis du groupe ELAP - Décembre 2018 à décembre 2022 - CDI - La Défense - France

- Activité de l'entreprise : édition de solutions logicielles Saas SIRH "ScopHR" et de planification opérationnelle. Aragon-eRH est également intégrateur de ses solutions auprès de ses clients.
- Principal succès : sauvetage de cette entreprise qui perdait 4M€ d'euros sur l'exercice 2018.
  Après avoir réalisé un audit de l'existant, j'ai mené la réorganisation de l'entreprise en tandem avec la Direction Générale et nous avons pu revenir à l'équilibre sur l'exercice 2020 (EBE à +40 000 €). Ceci a permis au groupe Econocom de revendre l'entreprise au groupe CareerBooster, début 2021.
  Dès lors, j'ai géré le fonctionnement de l'entreprise en autonomie, sur la même lancée. Cette réorganisation a définitivement porté ses fruits : +1M€ de bénéfices dégagés. Cela a permis au groupe CareerBooster de revendre l'entreprise au groupe ELAP, mi-2022.
- Pilotage "hands-on" de l'ensemble de la production et coordination des équipes.
- Management direct et indirect de 15 à 40 collaborateurs techniques (France, Espagne et Algérie).
- Direction et encadrement des équipes Produit, R&D, DevSecOps (infrastructures Saas/Cloud ≈100 instances n-tiers haute disponibilité), Intégration/Projets clients, Support clients et Qualité.
- Recrutement, intégration et montée en compétence des collaborateurs.
- Définition des roadmaps Produit, R&D et Infrastructure puis pilotage de leur mise en œuvre.
- Industrialisation de la production logicielle et de l'infrastructure Saas/Cloud :
  -audit de l'existant et optimisation/sécurisation,
  -amélioration continue des process internes (infrastructure, R&D, sécurité, intégration/projet, documentations),
  -mise en place d'infrastructures Saas/Cloud haute-disponibilité sécurisées (procédures : PAS & PCA/PRA) avec tests de résilience. Ce qui a permis de minimiser les conséquences de l'incendie du datacenter OVH Cloud en mars 2021.
- Communication transverse et médiation.
- OKR, PKI et Analyse de l'activité (administration des ventes, capacity plannings, ...).
- Gestion du changement : intégration de la société Aragon-eRH au sein de ses groupes repreneurs (transition/création d'un nouveau système d'information, rebranding, ...).

Entrepreneuriat

Tranxen Software - Novembre 2017 à novembre 2018 - Puteaux - France

- Activité de l'entreprise : édition de jeux vidéos.

COMPÉTENCES

Capacités personnelles

- Esprit entrepreneurial, adaptable et assertif
- Conserve une vue globale tout en surveillant les détails
- Management par l'exemple
- Etablissement de la confiance par la transparence
- Facilitation de la communication transverse
- Déblocage des situations, résolution des problèmes

Management

- Piloter, suivre et contrôler les activités des équipes
- Optimiser les processus et harmoniser les méthodes de travail
- Mettre en œuvre des délégations de responsabilité
- Organiser la diffusion de l'information
- Arbitrer et réguler les conflits
- Favoriser l'implication des collaborateurs

Direction de projets

- Définir les objectifs, les enjeux et identifier les risques d'un projet
- Planifier les étapes du projet et mobiliser les acteurs et les ressources nécessaires
- Piloter les phases d'avant-vente, de spécification, de développement, d'intégration, de déploiement et de maintenance
- Organiser et animer les comités de pilotage
- Contrôler les ratios de qualité, de coût et les délais de réalisation

Langues

- Français ★★★★★
- Anglais ★★★★☆
- Espagnol ★★★★☆

Compétences techniques

- Management et supervision des systèmes d'information

- Principal succès : publication de Horizon Space Shooter sur Google Play Store (04 mai 2018) et Apple Store (15 mai 2018).
- Etude de marché et auto-formation à Unity 3D/C#. Pluralsight IQ 6.2018 : 75% (Proficient).
- Définition d'un projet de jeu type Space Shooter en 3D temps réel pour smartphones et tablettes.
- Conception UI/UX & gameplay, prototypages, développement.
- Intégration des API de Google Play Games Services et Apple Game Center (classements, réussites, sauvegardes dans le cloud).
- Intégration d'un service de régie publicitaire et des services d'achats en jeu (Google et Apple).
- Gestion des spécificités des terminaux mobiles (performances, résolutions des écrans, modes portrait et paysage, encoches type Iphone X, ...).
- Constitution d'une équipe bénévole de testeurs A/B, suivi des tests et des correctifs.
- Localisation en Français, Anglais, Espagnol, Allemand et Italien.
- Marketing : fiches produits pour les plateformes de distribution, visuels et vidéos de présentation, site internet & flyers/goodies pour les salons.
- Participation à des événements majeurs : E3 2018 (Los Angeles), Unite 2018 (Berlin), GamesCom 2018 (Cologne), DreamHack 2018 (Tours), Viva Technology 2018 (Paris).

Directeur Technique et des Opérations

Aragon-eRH filiale Econocom - Janvier 2014 à novembre 2016 - CDI - Paris - France

- Activité de l'entreprise : éditeur de la solution logicielle Saas SIRH "OneAragon". Aragon-eRH est également intégrateur de ses solutions auprès de ses clients.
- Principal succès : acquisition de clients prestigieux ayant mené à la revente de l'entreprise. Intégration réussie de l'entreprise dans l'écosystème du groupe Econocom.
- Supervision de la production et coordination des équipes.
- Direction des équipes Produit, R&D, DevOps (exploitation des infrastructures Saas), Projet (Intégration et Déploiement), Support Technique et Qualité.
- Management direct de 25 collaborateurs techniques.
- Réorganisation des services dans une logique de Continuous Delivery.
- Recrutement, intégration et montée en compétence des collaborateurs.
- Renouvellement des équipes techniques françaises et création d'une équipe R&D en Espagne.
- Définition des roadmaps de R&D et de déploiement des projets avec suivi de leur mise en œuvre.
- Industrialisation de la production : définition et implémentation de politiques, procédures/best practices et implémentation de méthodes Agile/Kanban.
- Amélioration continue de la gestion des versions applicatives, de leurs documentations techniques et fonctionnelles ainsi que de la publication des release notes.
- Supervision et pilotage des projets en BUILD (déploiement) et en RUN (support/maintenance), en s'assurant de la satisfaction des clients.
- Analyse de l'activité (fiches projets, capacity plannings, feuilles de temps, suivi de la facturation).

Co-Fondateur, Responsable des Opérations et de l'Avant-Vente

CheckPhone Technologies - Octobre 2008 à février 2014 - CDI - Suresnes - France

- Activité de l'entreprise : édition de systèmes de management de la sécurité des infrastructures téléphoniques TDM et VoIP des entreprises.
- Fondation de la société et rachat des actifs de la société CheckPhone.
- Création d'une solution technique et commerciale complète.
- Responsabilité de l'ensemble des infrastructures informatiques et télécom de l'entreprise.
- Définition et gestion du budget IT afin d'assurer une haute disponibilité des services.
- Architectures et systèmes : Unix/Linux/Windows Server, Active Directory, Exchange, virtualisation VMware, Saas/Iaas, Cloud computing
- Réseaux, sécurité et télécom : TCP/IP, Firewalls, VPN/IPSEC, SNMP, VoIP & PBX/IPBX
- Développement logiciel : C/Unix, C++, C#, Perl, Shellscript, SQL/PHP, HTML, CMS, VBA Excel
- Méthodes de développement : cycle en V, méthodes Agiles et Kanban
- Conception de jeux vidéos : Unity 3D/C#, Unity Teams Collaborate, Unity Remote Settings, Cinemachine, Unity Ads, Unity IAP, Google Play Games Services, Apple Game Center

- Définition des roadmaps produits, rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques, suivi R&D et rédaction des documentations.
- Pilotage en mode projet du déploiement des produits dans les infrastructures des clients.
- Supervision des services Support Client et Centre de Formation, mise en place des outils et création des contenus.
- Relation client auprès de VARS et de clients finaux (grands comptes et ETI de tous secteurs).
- Réponses techniques et commerciales aux appels d'offres, démonstrations et soutenances.
- Évangélisation du marché et création des outils marketing : site internet, présentations, brochures, datasheets.
- Participation à des évènements du secteur : IP Convergence (exposant), Milipol (exposant), Les Assises de la Sécurité (exposant), CoIP (intervenant), Clusif (membre et intervenant).

Responsable Infrastructure IT et Expert Sécurité

CheckPhone - Décembre 2005 à octobre 2008 - CDI - Suresnes - France & Dallas - U.S.A.

- Activité de l'entreprise : édition de systèmes de management de la sécurité pour les infrastructures téléphoniques des entreprises.
- Responsabilité des infrastructures informatiques de l'entreprise (France, USA et Canada) : voix et données.
- Activité avant-vente des solutions produites par l'entreprise : présentation des solutions, analyse des besoins clients et rédaction de propositions technico-commerciales.
- Formation des clients et des partenaires commerciaux sur l'offre de produits et à la sécurité VoIP.
- Conduite d'audits de sécurité pour différents clients grands comptes et sensibilisation à la sécurité de la téléphonie sur IP.

Responsable Infrastructure Informatique et Support Technique

IONIS Education Group - Mars 2003 à août 2005 - Le Kremlin-Bicêtre - France

- Activité de l'entreprise : groupe d'enseignement supérieur privé dont le pôle technologique CERSTI comprend les écoles EPITA, EPITECH, ESME, ISBP, ETNA et IPSA.
- Installation et maintenance du système d'information administratif et étudiant : approximativement 350 postes de travail et plus de 5000 comptes utilisateurs.
- Encadrement d'une équipe Help Desk de 7 personnes réparties sur 2 sites géographiques.

FORMATIONS

Master Epitech d'Expert en Informatique et Nouvelles Technologies

EPITECH - EUROPEAN INSTITUTE OF TECHNOLOGY - PARIS (FRANCE)

Septembre 2001 à octobre 2006

Diplôme de Responsable de Projet en Informatique de Gestion

IFIP - INSTITUT DE FORMATION EN INFORMATIQUE PROFESSIONNELLE - PARIS (FRANCE)

Mars 2004 à octobre 2004

Bachelor Epitech de Technologies de l'Information

EPITECH - EUROPEAN INSTITUTE OF TECHNOLOGY - PARIS (FRANCE)

Septembre 2001 à octobre 2004

DEUG MIAS1 (Mathématiques, Informatique et Application aux Sciences)

UNIVERSITÉ DE ROUEN - ROUEN (FRANCE)

Septembre 2000 à septembre 2001

Baccalauréat général scientifique

LYCÉE ANDRÉ MAUROIS - DEAUVILLE (FRANCE)

Septembre 1997 à juillet 2000

Spé Maths, Option Informatique - Mention Bien